

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Date de dernière mise à jour : 09/02/2026

La présente charte sur le respect de la vie privée (la « **Charte** ») a pour objectif de formaliser notre engagement quant au respect de la vie privée des utilisateurs du site internet Elya (URL: <https://elya.work> et <https://app.elya.work>) (le « **Site** ») exploité par HIVEWAPP SAS.

**La Charte et les Conditions Générales du Site forment un ensemble contractuel. Tous les termes en majuscules non-définis dans la présente Charte sont définis dans les Conditions Générales consultables ici : <https://elya.work/CGV.pdf>**

Dans le cadre de la mise à disposition de notre Site, nous traitons vos données à caractère personnel dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») et dans les conditions exposées ci- après.

Une donnée à caractère personnel désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Nous collectons et traitons des données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture de nos Services ou de la communication à propos de ces Services exclusivement, en stricte conformité avec le RGPD.

Nous collectons uniquement des données à caractère personnel adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Ainsi, il ne vous sera jamais demandé de renseigner des données à caractère personnel considérées comme « sensibles », telles que vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, philosophiques ou religieuses.

En vous enregistrant sur le Site, vous nous autorisez à traiter vos données à caractère personnel conformément à la Charte. **Si vous refusez les termes de cette Charte, veuillez vous abstenir d'utiliser le Site ainsi que les Services.**

## **1. Dans quels cas collectons-nous vos données à caractère personnel et quelles données sont collectées ?**

Nous sommes susceptibles de recueillir et de conserver vos données à caractère personnel, notamment lorsque vous :

- naviguez sur le Site
- créez votre compte client
- payez en ligne
- nous contactez

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour permettre la mise en œuvre et la gestion des Services du Site et répondre à vos demandes spécifiques. Nous utilisons

également vos données à caractère personnel dans le but d'exploiter et d'améliorer nos Services, notre Site et notre démarche. Ces informations sont utilisées uniquement par nos soins et nous permettent de mieux adapter nos Services à vos attentes.

Si vous avez décidé de recevoir des courriels et messages de notre part lors de la création de votre Compte, vous recevrez alors des messages électroniques et alphanumériques portant sur nos produits et promotions. Nous utiliserons alors les données à caractère personnel que vous avez fournies lors de votre enregistrement. Vous pouvez vous désabonner de ces envois à tout moment.

## 1.1 Navigation sur le Site

**Données de connexion.** À chaque fois que vous vous connectez à notre Site, nous recueillons des données à caractère personnel telles que, notamment, votre adresse IP et l'adresse MAC de votre ordinateur, la date et l'heure de connexion, ainsi que des informations sur le navigateur que vous utilisez.

**Données de navigation.** Nous recueillons également les informations permettant d'identifier de quelle façon vous accédez au Site, quelles sont les pages consultées et pendant combien de temps. Dans ce cadre, nous pouvons avoir recours à l'utilisation de Cookies tel que précisé au paragraphe 6 ci-dessous.

## 1.2 Création d'un Compte

L'accès à certains de nos Services nécessitent la création préalable d'un Compte. Conformément aux Conditions Générales, il vous sera demandé de renseigner un certain nombre de données à caractère personnel lors de la création de votre Compte, **notamment vos noms et prénoms, votre adresse postale, votre adresse email et votre numéro de téléphone.**

## 1.3 Paiement

Certains des Services disponibles sont payants. A cette fin, vous acceptez que nous puissions avoir recours à des prestataires de services externes qui peuvent collecter des données à caractère personnel dans le but de permettre le bon fonctionnement des services de traitement des paiements par carte de crédit ou tout autre moyen de paiement et, le cas échéant, de livraison de produits ou services.

Pour régler votre achat, vous devez fournir vos coordonnées de facturation ainsi que vos coordonnées de paiement, et notamment le numéro de votre carte bancaire, la date de validité, le code de sécurité et le nom du titulaire de la carte en cas de paiement par carte bancaire

Il peut également vous être demandé de fournir le nom de votre opérateur télécom, le modèle de votre téléphone portable et un numéro de portable valide afin de pouvoir fournir les instructions d'achat directement à travers votre téléphone mobile.

Nous conservons les détails de vos paiements, ainsi que les détails des achats que vous effectuez. Le détail des transactions est conservé soit dans nos systèmes soit chez le prestataire externe. Cette conservation est effectuée à des fins internes, notamment pour la comptabilité, la conformité et à des fins juridiques, conformément au paragraphe 5 de la présente Charte.

#### **1.4 Adhésion à notre Newsletter**

Lors de la création de votre Compte, vous pouvez donner votre consentement préalable à la réception de nos lettres d'information concernant des actualités, des nouveaux produits, services et promotions, dans le cadre des Services.

Vous pouvez également consentir directement à la réception de nos lettres d'information en renseignant votre adresse email aux endroits prévus à cet effet sur le Site.

En tout état de cause, vous disposez du droit de retirer votre consentement à la réception de telles lettres d'information à tout moment et sans frais dans les conditions prévues au paragraphe 6 de la Charte.

#### **1.5 Contacts**

Afin de donner suite aux demandes que vous pourriez effectuer auprès de notre Service Client et de confirmer les informations vous concernant, nous pourrions utiliser vos nom, prénom, adresse de courrier électronique et numéro de téléphone.

#### **1.6 Utilisation de la plateforme Elya**

Dans le cadre de l'utilisation de la plateforme Elya, nous collectons et traitons certaines données nécessaires au fonctionnement du Service, au pilotage de l'adoption de l'intelligence artificielle et à l'amélioration continue de nos fonctionnalités.

Ces données peuvent inclure :

##### **Données d'usage et d'activité :**

- logs de connexion ;
- horodatage des actions réalisées sur la plateforme ;
- pages consultées, modules suivis, missions réalisées ;
- temps estimé passé sur certaines fonctionnalités ;
- interactions avec les outils pédagogiques et challenges ;
- déclarations de gains de temps et scores de satisfaction.

##### **Données nécessaires aux indicateurs et scorings :**

- niveau de progression dans les parcours ;
- indicateurs d'adoption ;
- Score d'Adoption ou tout autre indicateur agrégé ;
- données agrégées relatives à la maturité IA au sein de l'organisation.
-

## **Données relatives aux outils d'intelligence artificielle utilisés :**

Lorsque le Client ou l'Utilisateur renseigne volontairement les outils utilisés (ex. : Copilot, ChatGPT, outils métiers intégrant de l'IA), ces informations peuvent être collectées afin d'alimenter les indicateurs d'usage, les statistiques internes et les analyses d'adoption.

La Société ne collecte pas automatiquement les données internes des outils tiers utilisés par l'Utilisateur, sauf intégration technique spécifique mise en place avec l'accord du Client.

Ces données sont utilisées exclusivement dans le cadre de la fourniture du Service, de la mesure d'adoption et de l'amélioration des fonctionnalités proposées.

## **2. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous avons mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel, et d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Ces mesures comprennent notamment :

- le chiffrement des données en transit via des protocoles sécurisés de type TLS ;
- des mécanismes d'authentification sécurisée ;
- un système de contrôle des accès basé sur les rôles, limitant l'accès aux seules données strictement nécessaires ;
- des sauvegardes régulières des données ;
- des dispositifs de surveillance et de protection contre les accès non autorisés.

Nous assurons un niveau de sécurité approprié, compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques et de leur probabilité, conformément à l'article 32 du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD).

Toutefois, aucune mesure de sécurité n'étant infaillible, nous ne sommes pas en mesure de garantir une sécurité absolue des données à caractère personnel.

Par ailleurs, il vous incombe d'assurer la confidentialité du mot de passe vous permettant d'accéder à votre Compte. Ne communiquez cette information à personne. Si vous partagez votre ordinateur ou terminal, veuillez à vous déconnecter avant de quitter un Service.

### **3. Dans quels cas partageons-nous vos données à caractère personnel ?**

#### **3.1 Partage de vos données personnelles avec des sociétés tierces**

Lors de votre navigation sur le Site, vos données à caractère personnel sont susceptibles d'être transférées vers des pays situés hors de l'Union Européenne (tels que les États-Unis) par des sous-traitants dans le but de fournir les services nécessaires à l'activité du Site. Ces tiers assurent un service pour notre compte et en notre nom dans le but de permettre le bon fonctionnement des paiements par carte de crédit et autres Services.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, tous les transferts de données à caractère personnel vers un pays situé hors de l'Union Européenne et/ou n'offrant pas un niveau de protection considéré comme suffisant par la Commission européenne ont fait l'objet de conventions de flux trans-frontière conformes aux clauses contractuelles types édictées par la Commission européenne.

Sauf dans le cas où un tiers vous demande d'accepter une charte de confidentialité et des conditions d'utilisations qui lui sont propres, les sociétés tierces ayant reçu communication de vos données à caractère personnel se sont engagées à traiter vos données à caractère personnel uniquement pour la mise en œuvre de nos Services.

Nous ne partagerons jamais, sans avoir obtenu votre consentement préalable, vos données à caractère personnel avec des sociétés tierces à des fins marketings et/ou commerciales.

#### **3.2 Partage avec les autorités**

Nous pouvons être amené à divulguer vos données à caractère personnel aux autorités administrative ou judiciaire lorsque leur divulgation est nécessaire à l'identification, l'interpellation ou la poursuite en justice de tout individu susceptible de porter préjudice à nos droits, de tout autre utilisateur ou d'un tiers. Nous pouvons enfin être légalement tenu de divulguer vos données à caractère personnel et ne pouvons dans ce cas nous y opposer.

### **4. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous ne conserverons vos données à caractère personnel que le temps de votre inscription sur le Site afin d'assurer votre identification lors de votre connexion à votre Compte et de permettre la fourniture des Services.

Ainsi, si vous procédez à votre désinscription du Site, vos données à caractère personnel seront effacées et uniquement conservées sous forme d'archive aux fins d'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat.

En tout état de cause, nous conserverons vos données à caractère personnel pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées conformément aux utilisations exposées dans la présente Charte et dans le respect des lois et règlements.

## **5. Cookies : comment les utilisons-nous ?**

### **5.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un cookie est un fichier texte susceptible d'être déposé dans un terminal lors de la consultation d'un service en ligne avec un logiciel de navigation. Un fichier cookie permet notamment à son émetteur, pendant sa durée de validité, de reconnaître le terminal concerné à chaque fois que ce terminal accède à un contenu numérique comportant des cookies du même émetteur.

En tout état de cause, les cookies déposés sur votre terminal de navigation avec votre accord sont détruits 13 mois après leur dépôt sur votre terminal.

### **5.2 Quels types de cookies utilisons-nous ?**

Nous utilisons différentes catégories de cookies :

#### **a) Cookies strictement nécessaires**

Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement du Site et à la fourniture des Services. Ils permettent notamment :

- l'authentification et l'accès sécurisé à votre Compte ;
- la mémorisation de vos préférences techniques (langue, affichage) ;
- la mise en œuvre de mesures de sécurité.

Ces cookies ne nécessitent pas votre consentement.

#### **b) Cookies de mesure d'audience**

Ces cookies nous permettent :

- d'établir des statistiques anonymes de fréquentation et d'utilisation du Site (pages visitées, parcours, durée de consultation) ;
- d'améliorer la performance, l'ergonomie et le fonctionnement du Site.

Ils sont déposés uniquement avec votre consentement préalable.

### **c) Cookies marketing ou publicitaires (le cas échéant)**

Ces cookies peuvent être utilisés pour :

- vous proposer des contenus ou communications adaptés à vos centres d'intérêt ;
- mesurer l'efficacité de campagnes promotionnelles.

Ils sont déposés uniquement avec votre consentement préalable.

Si le site nécessite l'utilisation de cookies, alors lors de votre première visite sur le Site, un bandeau cookies apparaîtra en page d'accueil. Un lien cliquable permet d'en savoir plus sur la finalité et le fonctionnement des cookies et renvoie vers la présente Charte. Lors de votre première visite sur le Site, un bandeau de gestion des cookies vous permet d'accepter, de refuser ou de paramétrer les cookies non strictement nécessaires. Aucun cookie non essentiel n'est déposé sans votre consentement préalable. Vous pouvez modifier ou retirer votre consentement à tout moment via un lien accessible en bas de page du Site. Le choix exprimé est conservé pendant une durée maximale de six (6) mois.

### **5.3 Comment pouvez-vous contrôler les cookies utilisés ?**

Vous pouvez à tout moment configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés (soit systématiquement, soit selon leur émetteur). Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soit proposé ponctuellement, avant qu'un cookie puisse être enregistré dans votre terminal.

**Attention :** tout paramétrage est susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de cookies. Nous déclinons toute responsabilité s'agissant des conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés. Tel serait le cas si vous tentez d'accéder à nos contenus ou services qui nécessitent de vous identifier. Tel serait également le cas lorsque nous (ou nos prestataires) ne pourrions pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par votre terminal, ses paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel votre terminal semble connecté à Internet.

### **5.4 Comment configurer votre logiciel de navigation ?**

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies. Vous trouverez ci-dessous des informations concernant les principaux navigateurs.

### **Internet Explorer / Edge**

Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton Outils, puis sur Options Internet.

Sous l'onglet Général, sous Historique de navigation, cliquez sur Paramètres. Cliquez sur le bouton Afficher les fichiers.

### **Firefox**

- Allez dans l'onglet Outils du navigateur puis sélectionnez le menu Options
- Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez Vie privée et cliquez sur Afficher les cookies

### **Safari**

- Accédez aux Paramètres via le menu du navigateur (Safari > Préférences)
- Cliquez sur Confidentialité.

### **Google Chrome**

- Accédez aux Paramètres via le bouton à droite de la barre d'URL ou via le menu du navigateur (Chrome > Préférences).
- Sélectionnez Paramètres Avancées
- Cliquez sur Paramètres du contenu puis sur Cookies.

Pour obtenir plus d'information sur les cookies, vous pouvez [consulter le site internet de la CNIL](#).

## **6. Quels sont vos droits ?**

Vous êtes seul·e à nous avoir communiqué les données à caractère personnel que nous détenons via le Site. Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD, articles 15 à 22)** et après avoir justifié de votre identité, vous disposez des droits suivants :

1. **Droit d'accès** : connaître les données que nous traitons vous concernant.
2. **Droit de rectification** : corriger les données inexacts ou incomplètes.
3. **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données, dans les limites prévues par la loi.
4. **Droit à la limitation du traitement** : suspendre temporairement l'usage de vos données.

5. **Droit d'opposition** : vous opposer à certains traitements, notamment à des fins marketing.
6. **Droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine.
7. **Droit de retirer votre consentement** : à tout moment, pour les traitements fondés sur votre consentement.
8. **Droit post-mortem** : définir le sort de vos données après votre décès.

## Exercice de vos droits

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter :

- **Par email** : [contact@hivewapp.com](mailto:contact@hivewapp.com)
- **Par courrier** : Cour de l'Usine – La Mare, 97438 Sainte-Marie, La Réunion

Veuillez joindre une copie d'un titre d'identité. Nous nous engageons à répondre à votre demande dans un **délai d'un (1) mois**, prorogeable de **deux (2) mois** supplémentaires en cas de complexité, conformément à l'article 12 du RGPD.

## Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés ou souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez contacter la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)** via <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

## Désabonnement des newsletters

Vous pouvez à tout moment vous désabonner de notre newsletter :

- En cliquant sur le lien prévu à cet effet en bas de chaque email.
- Ou en envoyant un message à **[contact@hivewapp.com](mailto:contact@hivewapp.com)**.

## 7. Pouvons-nous modifier la Charte ?

Nous nous réservons le droit de modifier la Charte à tout moment. Il est vous est donc recommandé de la consulter régulièrement. En cas de modification, nous publierons ces changements sur cette page et aux endroits que nous jugerons appropriés en fonction de l'objet et de l'importance des changements apportés.

Votre utilisation du Site après toute modification signifie que vous acceptez ces modifications. Si vous n'acceptez pas certaines modifications substantielles apportées à la présente Charte, vous devez arrêter d'utiliser le Site.

## **8. Délégué à la Protection des Données et contact**

Pour toute question concernant vos données à caractère personnel ou si vous souhaitez supprimer votre Compte, merci de nous contacter à l'adresse postale suivante : Cour de l'Usine - La Mare 97438 Sainte-Marie La Réunion (en indiquant "Vie Privée - Protection des Données"), ou par email à [contact@hivewapp.com](mailto:contact@hivewapp.com).

## **9. La Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ("CNIL")**

Nous vous rappelons que vous pouvez contacter la CNIL directement sur le [site internet de la CNIL](#) ou par courrier à l'adresse suivante : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy - TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07.