

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

Date de dernière mise à jour : 09/02/2026

Les présentes Conditions Générales régissent l'utilisation de la plateforme Elya, dédiée au pilotage de l'adoption de l'IA et à la mesure de la performance associée dans les organisations. **Les Conditions Générales s'appliquent automatiquement à tous les utilisateurs de Elya (URL: <https://elya.work>), qu'ils soient abonnés ou non. Elles régissent les conditions d'accès, d'utilisation et de vente de Elya.** Votre utilisation de l'application Elya et de tous ses autres services connexes que la Société fournit est donc régie par les présentes Conditions Générales.

La Société HIVEWAPP se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour ces termes et conditions à tout moment, sans préavis et à sa seule discrétion en les publiant sur son Site ou en fournissant toute autre notification. Vos droits sous les présentes Conditions Générales seront soumis à la version en vigueur publiée sur notre site vitrine au moment de la création de votre compte Elya. À chaque changement majeur, la Société vous alertera au moyen d'un e-mail envoyé à l'adresse fournie lors de votre inscription.

Il appartient au visiteur de prendre régulièrement connaissance des versions les plus récentes publiées sur le site internet de Elya. Le fait de s'inscrire ou d'utiliser Elya est considéré comme valant acceptation par le client de l'intégralité des termes et conditions des présentes Conditions Générales.

Article 1 - Définitions

Conditions Générales : Les présentes Conditions Générales de services ont pour objet de définir et de régir les rapports contractuels entre la Société et tout professionnel (Client) ayant créé un compte et désirant bénéficier des services proposés sur le Site. Les Conditions Générales sont applicables sous réserve de toute stipulation contraire figurant au bon de commande ou à des conditions particulières le cas échéant conclues entre la Société et le Client concerné.

Société : L'éditeur du Site Elya est la société HIVEWAPP SAS au capital de 1000 euros, inscrite au R.C.S. de Saint-Denis de La Réunion sous le numéro 912 218 336, dont le siège social est situé au Cour de l'Usine - La Mare 97438 Sainte-Marie La Réunion représenté(e) par son Président Djothi Grondin, TVA intracommunautaire n°FR34912218336.

Hébergeur : Le Site est hébergé par la société Google Ireland Limited, situé Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, (téléphone : 0805-540-801).

Directeur de publication : Djothi Grondin

Abonnement : Mode de facturation appliquée par la Société en échange de ses prestations.

Client : Personne acceptant les présentes Conditions Générales et qui souscrit à un Abonnement à Elya.

Compte : Espace propre à chaque Utilisateur de Elya.

Contrat : Dispositions, termes et conditions découlant du présent document ainsi que de la Politique de confidentialité des données incorporée, au contrat par référence.

Données Client : Désignent toutes les données et informations implémentés par le Client dans Elya ou collectées et traitées au moyen de Elya pour le compte du Client. Sont compris les textes, images et tout contenu, de quelque nature qu'il soit, échangé lors de l'utilisation du support technique du Site et/ ou du Compte.

Services : Ensemble des services accessibles via Elya dans les conditions prévues aux présentes.

Site : Ensemble des sites (site vitrine, blog, centre d'aide, applications en ligne, etc.) édités par la Société.

Utilisateur : Désigne la personne placée sous la responsabilité du Client (préposé, salarié, représentant, bénéficiaires des services du client, etc.) et bénéficiant d'un accès aux Services proposés par Elya en vertu de la licence d'utilisation contractée par le Client.

Internet : Désigne l'ensemble de réseaux interconnectés, lesquels sont localisés dans toutes les régions du monde.

Identifiants : Désignent tant l'identifiant propre de l'utilisateur ("login") que le mot de passe de connexion ("password"), communiqués après inscription au Service.

Intelligence Artificielle (IA) désigne ici tout système, logiciel ou algorithme conçu pour simuler des capacités humaines, incluant notamment l'apprentissage automatique (Machine Learning) et le traitement du langage naturel (NLP). Cette définition couvre les technologies permettant aux machines d'analyser des données, de prendre des décisions et de générer du contenu.

Fonctionnalités d'IA : Désignent tous modules permettant de générer des recommandations, d'analyser les usages, de produire des scorings de maturité ou des rapports automatisés à partir des données d'usage.

Article 2 - Description des Services proposés par Elya

2.1 Objet

La Société fournit aux Utilisateurs un service en ligne accessible via la plateforme Elya (ci-après le « Service »), destiné au **pilotage, à la structuration et à la mesure de l'adoption de l'intelligence artificielle au sein des organisations.**

Le Service permet notamment d'encadrer l'usage des outils d'intelligence artificielle, de développer les compétences des collaborateurs par la pratique, et de mesurer l'impact organisationnel et économique de cette adoption.

Les Services présentés sur le Site font chacun l'objet d'un descriptif mentionnant leurs caractéristiques essentielles. Ces descriptions peuvent comporter des éléments visuels, exemples ou illustrations communiqués à titre indicatif et susceptibles d'évolution ou de mise à jour.

2.2 Fonctionnalités principales

Le Service comprend notamment, sans que cette liste soit limitative :

a) Un espace organisationnel (multi-tenant)

Permettant la gestion des membres, des rôles (Propriétaire, Admin, Membre), et la séparation stricte des données par organisation.

c) Un parcours de montée en compétence (Elya Academy)

Comprenant des niveaux, chapitres et contenus pédagogiques permettant une progression structurée des Utilisateurs dans la maîtrise de l'IA.

d) Un système de validation par la preuve (Missions et Challenges)

Permettant aux Utilisateurs :

- De participer à des missions ou défis pratiques ;
- De soumettre des preuves d'usage réel de l'IA (texte, fichiers, liens ou autres éléments justificatifs) ;
- De faire valider ces preuves par des administrateurs.

f) Un module de suivi d'usage et de mesure d'impact

Permettant :

- La saisie d'activités réalisées avec des outils d'IA ;
- La déclaration de gains de temps estimés ;
- La collecte de scores de satisfaction ;
- Le calcul d'indicateurs agrégés d'adoption et d'impact (dont Score d'Adoption, taux d'usage, indicateurs ROI déclaratifs).

g) Un tableau de bord de pilotage pour les responsables

Donnant accès à des métriques globales d'adoption, de progression des équipes et d'engagement, afin de faciliter le pilotage stratégique de la transformation IA.

h) L'accès au Service en mode SaaS

Le Service est accessible via un navigateur internet compatible, depuis des terminaux fixes ou mobiles, sans nécessité d'installation d'un logiciel spécifique.

2.3 Modalités d'accès

L'accès aux fonctionnalités du Service est conditionné par la création d'un compte utilisateur et le respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente, ainsi que de toute réglementation applicable. La Société se réserve le droit de modifier, suspendre ou interrompre temporairement tout ou partie du Service pour des raisons

techniques, de maintenance ou de sécurité, sans que l'Utilisateur ne puisse prétendre à une quelconque indemnité.

2.4 Limites du Service

Le Service a pour objet la mise à disposition d'outils de pilotage, de structuration et de mesure de l'adoption de l'intelligence artificielle au sein des organisations.

La Société ne garantit pas l'exactitude, l'exhaustivité ou la pertinence des informations, contenus, preuves, déclarations de gains de temps ou données saisies par les Utilisateurs dans le cadre de l'utilisation du Service.

Les indicateurs, scores et estimations d'impact (notamment les calculs de gains de temps, de ROI ou de Score d'Adoption) sont établis à partir des données déclaratives ou des informations renseignées par les Utilisateurs et sont fournis à titre indicatif. Ils ne constituent ni une garantie de performance économique, ni un audit financier, ni un engagement de résultat. Le Service ne fournit aucune prestation de conseil juridique, fiscal ou de conformité ; les rapports et indicateurs fournis ont une vocation informative et d'aide à la décision uniquement.

L'Utilisateur demeure seul responsable :

- des contenus, documents, preuves ou informations qu'il soumet via la plateforme ;
- de l'usage qu'il fait des outils d'intelligence artificielle référencés ou utilisés dans le cadre du Service ;
- du respect des lois et réglementations applicables, notamment en matière de protection des données personnelles, de propriété intellectuelle, de confidentialité, de sécurité des systèmes d'information et de conformité réglementaire (y compris les obligations liées à l'AI Act ou au RGPD le cas échéant).

La Société ne saurait être tenue responsable des décisions stratégiques, organisationnelles ou opérationnelles prises par l'Utilisateur sur la base des données, indicateurs ou recommandations issus du Service.

2.5 Fonctionnement des traitements automatisés

Certains modules du Service reposent sur des traitements automatisés, incluant des algorithmes et, le cas échéant, des modèles d'intelligence artificielle, capables d'analyser les données d'usage, de générer des recommandations, d'attribuer des scores (notamment le Score d'Adoption) ou de produire des indicateurs d'impact.

Ces traitements ont pour finalité exclusive le pilotage de l'adoption de l'intelligence artificielle au sein des organisations et ne constituent pas des systèmes de prise de décision automatisée produisant des effets juridiques à l'égard des Utilisateurs.

Article 3 - Conditions d'inscription

Tout Client désirant pleinement bénéficier du Site et des Services devra :

- disposer de la pleine capacité et **agir à des fins strictement professionnelles** ;

- créer son Compte sur le Site en renseignant les différents champs du formulaire de création d'un compte (dénomination, numéro de RCS, nom/prénom du référent, adresse électronique, numéro de téléphone, etc.);
- confirmer son acceptation des Conditions Générales ;
- confirmer son inscription.

Les Clients font leur affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunication permettant l'accès au Site.

Lors de la création d'un compte avec courrier électronique, le Client est invité à choisir un mot de passe, qui constitue la garantie de la confidentialité des informations qui seront contenues dans son Compte.

Aux fins de validation de l'inscription, la Société adresse au Client un courrier électronique de confirmation à l'adresse email renseignée par ce dernier. Le Client procède alors à l'activation de son compte en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet dans le courrier électronique de confirmation.

Chaque Client garantit la sincérité et l'exactitude des informations fournies pour les besoins de son inscription, s'engage à lui notifier toute modification ultérieure et garantit que lesdites informations ne portent pas atteinte aux droits de tiers.

Le Client peut modifier ces informations, identifiants et mot de passe à partir de son Compte sur le Site ou en adressant une demande de modification à l'adresse électronique suivante : contact@hivewapp.com

Le Client s'engage à ne pas divulguer ou transférer son Compte, ses Identifiants et est seul responsable de leur utilisation jusqu'à leur désactivation. Il doit informer immédiatement la Société de toute perte ou utilisation non autorisée de son compte.

La Société se réserve le droit de supprimer le compte de tout Client qui aurait fourni des informations erronées.

Article 4 - Commandes

4.1 Commandes hors ligne

Tout Client désirant bénéficier des Services en ligne sur le Site devra :

- Faire une demande de devis
- Retourner le devis daté, signé avec la mention « Bon pour accord »

4.2 Commandes en ligne

Tout Client désirant bénéficier des Services en ligne sur le Site devra :

- Se connecter à son compte Client
- Sélectionner les Services qu'il souhaite souscrire
- Renseigner les différents champs du bon de commande Client (nom, prénom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, etc.)
- Confirmer son acceptation des Conditions Générales ;
- Confirmer son acceptation de la commande des Services ;
- Choisir son mode de paiement ;
- Effectuer le paiement des Services.

Dès réception du paiement des Services compris dans la commande, la Société adressera au Client un courrier électronique de confirmation de sa commande à l'adresse email renseignée par ce dernier.

Le courrier électronique de confirmation de la commande résume les caractéristiques essentielles du/des Service(s) commandé(s), le prix total, et tout autre élément pertinent.

Cet email indiquera en outre un numéro de suivi de la commande du Client.

En passant commande en ligne depuis le Site, le Client accepte expressément que la Société lui envoie une facture par voie électronique. Il pourra toutefois obtenir une facture papier en adressant sa demande au Service Clients.

4.3 Exécution de la commande

Sauf disposition expresse figurant sur le Site, le Client ne pourra pas modifier sa commande après l'avoir validée, laquelle sera ferme et définitive.

Pour lutter contre la fraude, la Société ou ses prestataires de paiement ou de livraison peuvent être amenés à demander des justificatifs supplémentaires au Client ou prendre attache avec ce dernier, au moment de l'acceptation et/ou de l'expédition de la commande. En cas de refus non justifié du Client de délivrer les informations et/ou justificatifs demandés, la Société se réserve le droit de ne pas accepter ou d'annuler la commande sans que cela ne puisse faire l'objet d'une quelconque contestation.

La Société se réserve également le droit de ne pas accepter ou d'annuler la commande de tout Client qui aurait fourni des informations erronées, qui ne procéderait pas au paiement des Services, avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui présenterait un niveau de commande anormalement élevé.

Article 5 - Conditions financières

5.1 Conditions tarifaires

Le coût et les modalités d'abonnement à Elya sont indiqués de manière claire au moment de la commande et demeurent disponibles en ligne. Elles peuvent aussi apparaître dans le cadre d'un devis envoyé au Client. Les montants y sont indiqués en euros hors taxes et dépendent du régime fiscal dont relève l'activité du client.

La Société propose une période d'essai gratuite et limitée dans le temps destinée à permettre au Client d'évaluer l'adéquation d'Elya à ses besoins. Cet essai gratuit dure 7 jours, sauf stipulation écrite contraire émanant de la Société. À l'expiration de la période d'essai gratuit, l'Utilisateur a le choix de s'abonner ou pas.

En cas de refus d'abonnement, le Compte sera suspendu pour une durée de 15 jours avant suppression définitive. Le Client n'aura donc plus accès aux Services.

En cas d'abonnement, le montant de la redevance sera calculé conformément au tarif en vigueur à la date de souscription, sauf s'il en a été conclu différemment entre les parties. Sauf à ce que le Client soit toujours en période d'essai gratuit, la Société se réserve toutefois le droit de modifier ses prix à tout moment pour tous Services qui seraient souscrits postérieurement à cette modification. Le Client est informé que son choix s'est porté sur la version d'Elya au jour de sa commande et que ce choix n'était en aucune manière déterminé par la délivrance ou l'ajout d'une fonctionnalité ou d'une caractéristique future.

Toute modification des tarifs résultant d'une augmentation de la taxe sur la valeur ajoutée ou la création de toute nouvelle taxe assise sur le prix des Services sera immédiatement et automatiquement appliquée.

Sauf disposition spécifique, les redevances sont payables chaque mois à la date d'anniversaire du Contrat hormis le premier mois. Une première redevance est payable à l'acceptation de la commande concernant le premier mois d'Abonnement. Toute modification du tarif des Services prendra effet lors de la prochaine période contractuelle.

A défaut de résiliation par le Client avant cette prise d'effet, la nouvelle tarification sera applicable à la nouvelle période contractuelle.

Le tarif est ferme et ne peut être révisé pendant la durée d'exécution des Services, les parties renonçant expressément à se prévaloir des dispositions de l'article 1195 du Code Civil.

Des éventuelles réductions de prix, ristournes et remises pourront s'appliquer aux Services dans des conditions prévues sur le Site ou dans tout autre document qui serait communiqué au Client. En cas de tarif promotionnel, la Société s'engage à appliquer ce tarif à toute commande passée durant la période de la promotion.

En cas de règlement anticipé par le Client, aucun escompte ne sera pratiqué. En aucun cas les paiements ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque compensation sans accord préalable et écrit entre la Société et le Client. Toute suspension, déduction ou compensation opérée unilatéralement par le Client sera traitée comme un défaut de paiement et entraînera toutes les conséquences d'un retard de paiement.

Par ailleurs, il est expressément convenu que le Client est valablement mis en demeure de payer par la seule exigibilité de l'obligation, conformément aux dispositions de l'article 1344 du Code civil. En cas de retard de paiement de l'une quelconque des échéances, la Société se réserve notamment le droit, sans qu'aucune indemnité ne soit due au Client, de :

- Exiger le paiement immédiat de l'ensemble des sommes à devoir au titre des Services, celles-ci devenant immédiatement exigibles quelle que soit leur échéance initialement prévue ;
- Refuser toute nouvelle commande ou exiger pour toute nouvelle commande un paiement comptant ou une garantie pour la bonne exécution des engagements ;
- Imputer tout paiement partiel en premier lieu sur la partie non privilégiée de la créance puis sur les sommes dont l'exigibilité est la plus ancienne ;
- Réduire, suspendre ou annuler l'accès aux Services, 30 jours après mise en demeure restée sans effet, effectuée par la Société auprès du Client ;
- Appliquer, sans mise en demeure préalable, à toutes les sommes dues, dès le premier jour de retard et jusqu'à complet paiement, des pénalités de retard calculées au taux visé à l'article L.441-6 du Code de Commerce ; et/ou
- Exiger le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement, pour chaque facture payée en retard, et le paiement d'une indemnité égale à 10% des sommes lui restant dues, sans préjudice de la réparation de tout dommage effectivement subi.

Ces droits n'auront pas vocation à s'exercer si lesdits montants font l'objet d'une contestation sérieuse et élevée de bonne foi de la part du Client et que ce dernier collabore activement pour résoudre le différend l'opposant à la Société.

5.2 Modes de paiement

Le Client reconnaît expressément que toute commande effectuée en ligne ou hors ligne est une commande avec obligation de paiement, qui nécessite le paiement d'un prix contre la fourniture du Service commandé.

Le Site utilise la solution de paiement en ligne <https://stripe.com>.

Les commandes peuvent être payées en ayant recours à l'un des modes de paiement suivants :

Paiement par carte bancaire. Le paiement s'effectue directement sur les serveurs bancaires sécurisés de Stripe, les coordonnées bancaires du Client ne transitent pas sur le Site. Les coordonnées bancaires communiquées lors du paiement sont protégées par un procédé de cryptage SSL (Secure Socket Layer). Les cartes bancaires émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales. Le paiement via ces cartes bancaires s'effectue au comptant, sans escompte

Paiement par virement. Le Client peut régler sa commande par virement bancaire.

Lors de la commande, la Société communiquera les coordonnées du compte sur lequel effectuer le virement, ainsi que la référence de commande à indiquer dans l'ordre de virement.

Article 6 - Obligations de la Société

La Société s'engage à mettre en œuvre toutes les diligences requises pour l'exécution des Services et de ses obligations au titre des présentes Conditions Générales et/ou de toute autre documentation qui serait conclue avec les Clients, dans le respect des dispositions législatives et réglementaires et des droits de tiers.

La Société déclare disposer des compétences, de l'expérience et des moyens nécessaires pour fournir les Services, et assumera la pleine responsabilité tant de l'exécution des Services que de l'organisation du travail de son personnel le cas échéant.

La société édite les Services disponibles sur le Site et héberge les contenus du Site mis en ligne par le Client. La Société agit en tant que prestataire technique et n'effectue aucun contrôle sur la licéité, l'exactitude, la qualité ou la sincérité des contenus mis en ligne par les Clients sous leur responsabilité.

En conséquence, les Clients reconnaissent à la Société la qualité d'hébergeur du Site au sens de l'article 6 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

Toutefois, la Société s'engage à retirer promptement tout contenu manifestement illicite qui serait porté à sa connaissance, notamment lorsque l'existence d'un tel contenu lui aura été notifiée par un Client dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

Par ailleurs, la Société s'efforce d'assurer l'accès et le bon fonctionnement du Site vingt-quatre heures sur vingt-quatre, sept jours sur sept.

La Société ne peut cependant exclure que l'accès et le fonctionnement du Site soient interrompus notamment en cas de force majeure, de dysfonctionnements des équipements ou du réseau internet des Clients, de défaillance des opérateurs de télécommunication, d'interruption de fourniture d'électricité, d'utilisation anormale, illicite ou frauduleuse du Site par un Client ou un tiers, de décision des autorités compétentes, ou pour tout autre motif.

La Société se réserve également le droit d'apporter au Site et aux Services toutes les modifications et améliorations de son choix liées à l'évolution technique ou au bon fonctionnement.

Les interruptions générales et temporaires du Site et des Services seront, dans la mesure du possible, notifiées via le Site avant qu'elles n'interviennent, sauf lorsque ces interruptions ont un caractère d'urgence.

Article 7 - Obligations du client

Chaque Client s'engage à accéder et utiliser le Site et les Services de bonne foi et aux fins pour lesquels il est commercialisé, dans le respect du présent Contrat et du droit applicable.

Les données et informations communiquées ou mises en ligne par les Clients devront être exactes, sincères et loyales et seront communiquées sous leur seule responsabilité.

Plus généralement, chaque Client s'engage à :

- s'assurer du respect, en toutes circonstances, des obligations légales, sociales, administratives et fiscales applicables à son statut de professionnel ;
- Ne pas modifier, en cours d'exécution des Services, leur nature ou leurs modalités de fourniture, sauf accord préalable et écrit de la Société;
- verser le prix des Services dans les conditions prévues aux présentes ;
- ne pas diffuser de contenu illicite ou ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, de ralentir ou d'interrompre la circulation normale des données sur le Site ;
- signaler immédiatement à la Société toute difficulté, réserve ou tout litige survenu au cours de l'exécution des Services ou toute utilisation anormale, abusive ou frauduleuse du Site dont il aurait connaissance.

Chaque Client s'engage également à :

- vérifier, analyser et valider, sous sa seule responsabilité, les indicateurs, recommandations, scorings, rapports ou estimations générés par le Service avant toute décision stratégique, opérationnelle, financière ou managériale ; le Service constituant un outil d'aide au pilotage et non un dispositif de décision automatisée produisant des effets juridiques ;
- ne pas saisir, importer ou traiter via le Service des données à caractère personnel sensibles au sens de la réglementation applicable (notamment données de santé, données biométriques, données relatives aux opinions politiques, convictions religieuses, origine raciale ou ethnique, vie sexuelle, ou données pénales), sauf accord exprès et encadrement contractuel spécifique avec la Société ;
- plus généralement, s'assurer qu'il dispose de tous droits, autorisations et bases légales nécessaires pour traiter et transmettre les données intégrées au Service, et garantir la Société contre toute réclamation, action ou condamnation résultant d'un traitement de données effectué en violation de la réglementation applicable.

Chaque Client s'interdit :

- de mettre les Services à disposition de tout tiers autre que ceux autorisés au titre du Contrat,
- de distribuer Elya par une concession, un bail ou une sous-licence sans l'accord écrit préalable de la Société,
- de permettre, directement ou indirectement, l'accès ou l'utilisation des Services en contournant la protection logique ou physique,
- de copier ou de reproduire tout ou partie de Elya,
- d'accéder à Elya en vue d'élaborer un produit ou service concurrent

- de céder ses droits ou obligations en vertu du Contrat sans l'accord préalable écrit de la Société qui ne pourra refuser un tel accord que pour motif légitime.

En conséquence, la Société se réserve le droit de résilier l'Abonnement, sans que cela ne puisse engager sa responsabilité, dès lors que le Client ne respecte pas cet engagement. Dans l'hypothèse où un Client serait responsable d'une infraction à la législation en vigueur ou d'une atteinte aux droits des tiers, la Société se réserve le droit de fournir, à la demande de toute autorité légitime (juridiction, autorité administrative, services de police), tous renseignements permettant ou facilitant l'identification du Client contrevenant.

Article 8 - Réclamations

En cas d'inexécution ou d'exécution défectueuse des Services, le Client devra notifier la Société et formuler ses griefs et réserves dans un délai de trente (30) jours calendaires suivant la date où il en a connaissance, afin de permettre aux parties de faire leurs meilleurs efforts en vue de parvenir à un règlement amiable de la situation dans un délai de trente (30) jours calendaires suivant la notification initiale du Client.

La notification peut être effectuée par tout moyen permettant de conserver une preuve de sa réception, y compris **par courrier électronique à l'adresse dédiée : contact@hivewapp.com**.

A défaut de règlement amiable dans les conditions susvisées et en cas d'inexécution suffisamment grave de la Société, le Client pourra résilier les Conditions Générales dans les conditions prévues à l'article 14 et obtenir le cas échéant des dommages et intérêts de la Société aux fins de réparer le préjudice subi, le Client renonçant par avance à solliciter une exécution forcée en nature des Services par la Société ou un tiers ou une réduction proportionnelle du prix, par dérogation expresse aux dispositions des articles 1221, 1222 et 1223 du Code civil.

Article 9 - Responsabilité de la Société

La Société est tenue à une obligation de moyens au titre de la fourniture des Services. Chaque Client déclare être informé des contraintes et des limites des réseaux Internet et ne pourra en aucun cas rechercher la responsabilité de la société au titre de dysfonctionnements dans l'accès aux Services, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages des Services, de l'inaccessibilité temporaire ou définitive des Services ou de l'utilisation frauduleuse par des Clients ou des tiers du Site.

La Société ne saurait être tenue responsable des conséquences des décisions prises par le Client sur la base des rapports, analyses, scorings ou recommandations générés par Elya, lesquels ont vocation à constituer une aide à la décision et non des conseils personnalisés.

La Société garantit :

- qu'elle ne fera pas régresser la sécurité globale des Services durant la durée du Contrat,
- que Elya fonctionnera de manière substantiellement conforme à sa description telle qu'elle figure dans les présentes Conditions Générales
- qu'elle n'altérera pas de manière substantielle les fonctionnalités existantes de Elya

La responsabilité de la Société ne saurait davantage être engagée:

- en cas de manquement à une quelconque obligation résultant d'un cas fortuit ou d'un évènement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code Civil, y compris, mais sans

y être limités, des événements imprévisibles tels que grèves, arrêts de travail, troubles sociaux, fermetures d'usines, inondations, incendies, défaut de production ou de transport non-consécutif à son fait personnel, rupture d'approvisionnement, guerres, émeutes, insurrections et plus généralement toute circonstance ou événement empêchant la Société d'exécuter convenablement ses obligations ;

- dans le cas où les informations, données, instructions, directives, matériels ou supports communiqués par le Client sont erronés ou incomplets, et plus généralement dans le cas où l'inexécution ou l'exécution défectueuse des Services résulte en tout ou partie du comportement, d'un manquement ou d'une carence du Client ;

- dans le cas où certains services ou fonctionnalités ne seraient pas accessibles sur le Site en raison d'une manipulation technique (désactivation des cookies, etc.) effectuée par un Client via l'interface du logiciel de navigation ;

- dans le cas où les fonctionnalités du Site s'avèreraient incompatibles avec certains équipements et/ou fonctionnalités du matériel informatique d'un Client.

- dans le cas où certains services ou fonctionnalités ne seraient pas accessibles sur le Site en raison de l'inaccessibilité des services de l'opérateur ou du fournisseur d'accès à Internet du Client, y compris en cas de perte, dommage, erreur ou échec de transmission de données.

Chaque Client est par ailleurs responsable des contenus et informations importés, stockés et/ou publiés sur le Site et s'engage à n'employer aucune mesure technique de nature à permettre le contournement des mesures techniques de protection mises en place par la Société en vue d'éviter toute utilisation frauduleuse du Site et des Services.

Chaque Client prend également sous sa seule responsabilité l'ensemble des mesures de nature à assurer l'intégrité et la sauvegarde de l'ensemble de ses données, fichiers et documents et renonce à rechercher la responsabilité de la Société en cas de dommages survenus aux données, fichiers ou à tout autre document qu'il aurait pu confier à la Société dans le cadre de l'utilisation du Site et/ou des Services.

Plus généralement, chaque Client s'engage par ailleurs à garantir la Société de toute réclamation, revendication, ou opposition et plus généralement de toute procédure qui serait formée à son encontre à raison de l'utilisation qui aurait été faite par le Client du Site ou des Services.

En tout état de cause, la Société n'encourt aucune responsabilité au titre de tous dommages ou préjudices indirects ou immatériels tels que préjudice financier, perte de chance, perte de profit, perte de contrat, perte de commande, perte de clientèle, perte d'exploitation, préjudice ou trouble commercial ou préjudice d'image, qui pourraient résulter de la fourniture défectueuse ou de l'absence de fourniture des Services.

La responsabilité de la Société ne peut excéder un montant égal au prix hors taxes perçu auprès du Client au titre de la fourniture des Services au cours des douze (12) derniers mois. La responsabilité cumulée des litiges ayant pour objet le Contrat ou son exécution est limitée au montant total payé à la Société au titre du contrat. Ces limitations n'ont toutefois pas vocation à s'appliquer en cas d'action en contrefaçon ou concurrence déloyale de la part de la Société.

Conformément aux dispositions de l'article 2254 du Code Civil, toute action judiciaire d'un Client à l'égard de la Société est atteinte par la prescription à l'expiration d'une durée d'un (1) an suivant la date à laquelle le Client concerné a eu connaissance ou est présumé avoir eu connaissance du fait dommageable.

Article 10 - Systèmes d'enregistrement

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la Société et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme

les preuves des communications et actions des Clients et de la Société. L'archivage de ces éléments est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable au sens de la réglementation applicable.

Chaque Client reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatisés du Site et déclare renoncer à les contester en cas de litige.

Article 11 - Données personnelles

Tout traitement par la Société de données à caractère personnel des Utilisateurs du Client pour son compte à l'occasion du Contrat s'effectue conformément à la réglementation en vigueur. La Société n'agit que selon les instructions du Client et ne traite les données à disposition que :

- pour les seules finalités d'exécuter les obligations qui lui incombent en exécution du Contrat et de prévenir ou résoudre des problèmes techniques ou de service,
- pour se conformer aux obligations légales et réglementaires,
- ou après autorisation expresse par écrit du Client.

Dans le cadre de sa mission de mise en oeuvre des Services pour le compte de ses Clients, la Société peut communiquer les données collectées à des fournisseurs de services tiers. Ces transferts de données sont réalisés dans la limite nécessaire à l'exécution des tâches qui leur sont confiées. Ces tiers sont pleinement informés de la confidentialité des données qui leur sont communiquées et ont l'obligation d'assurer la protection de ces données. La Société s'engage à prendre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires pour respecter les obligations imposées.

Le Client demeure responsable de l'exactitude, la qualité et la légalité des Données Client et des moyens par lesquels il les obtient. Il garde la maîtrise des données transmises (droit de rectification, suppression, etc.) conformément à la réglementation en vigueur et à notre Politique de confidentialité.

La Société pourra aussi collecter de manière automatisée des informations concernant un Utilisateur à chacun de ses visites sur le Site par le biais de traceurs ou cookies.

Pour davantage d'informations concernant l'utilisation de données à caractère personnel par la Société, veuillez lire attentivement la Politique de confidentialité des données. Vous pouvez à tout moment consulter cette Charte sur le Site.

Article 12 - Liens hypertextes

Les liens hypertextes disponibles sur le Site peuvent renvoyer vers des sites tiers ou partenaires. Ils sont fournis uniquement pour la convenance du Client, afin de faciliter l'utilisation des ressources disponibles sur l'Internet. Si le Client utilise ces liens, il quittera le Site et acceptera alors d'utiliser les sites tiers à ses risques et périls ou le cas échéant conformément aux conditions qui les régissent.

En tout état de cause, l'existence d'un lien hypertexte vers le Site en provenance d'un site tiers ou sur le Site vers un site tiers ou de partenaire ne saurait engager la responsabilité de la Société à quelque titre que ce soit et notamment quant à la disponibilité, aux contenus et aux produits et/ou services disponibles sur ou à partir de ce site tiers ou partenaire.

Le Client n'est pas autorisé à créer sur un site tiers un ou plusieurs liens hypertextes reliant à la page d'accueil du Site ou vers sa page profil, sauf autorisation préalable et écrite de la Société.

Article 13 – Propriété intellectuelle

La Société est seule titulaire de tous les contenus originaux présents sur le Site et dans le Service, notamment et sans limitation, tous textes, fichiers, images animées ou non, photographies, vidéos, logos, dessins, modèles, logiciels, marques, identité visuelle, bases de données, structure du Site et tous autres éléments de propriété intellectuelle protégés par les lois et règlements français et internationaux.

En conséquence, aucun des contenus originaux du Site ou du Service ne pourra en tout ou partie être modifié, reproduit, copié, dupliqué, vendu, revendu, transmis, publié, communiqué, distribué, diffusé, représenté, stocké, utilisé, loué ou exploité de toute autre manière, à titre gratuit ou onéreux, par un Client ou par un tiers, sans l'autorisation préalable et écrite de la Société. Le Client est seul responsable de toute utilisation ou exploitation non autorisée.

Toute extraction, intégration, compilation ou utilisation à des fins commerciales d'informations contenues dans les bases de données accessibles sur le Site, ainsi que toute utilisation de logiciels, robots, systèmes d'exploration de données et autres outils de collecte de données, est strictement interdite aux Clients.

Droit d'accès et d'usage

La Société concède aux Clients, sous réserve du respect des présentes Conditions Générales, un droit non exclusif et non cessible d'accéder aux contenus originaux du Site et du Service dont elle détient la propriété, de les télécharger et de les imprimer dans le cadre d'une utilisation personnelle et non commerciale.

Ressources externes dans le module de formation Elya

Dans le cadre des parcours pédagogiques et des « Pulses », le Service peut proposer des liens vers des ressources externes accessibles gratuitement en dehors de la plateforme (ex. : documents PDF, vidéos YouTube, articles en ligne). Ces ressources sont fournies à titre d'illustration et de raccourci pédagogique, et restent la propriété de leurs auteurs respectifs. La Société ne garantit pas le contenu, la disponibilité ou la fiabilité de ces ressources externes et ne saurait être tenue responsable de l'usage que l'Utilisateur en fait. L'Utilisateur s'engage à respecter les droits d'auteur et les licences applicables pour toute utilisation de ces ressources.

Suggestions et contributions des Clients

Le Client concède à la Société un droit irrévocable d'utiliser et d'incorporer dans le Service toute suggestion, demande d'amélioration, recommandation, correction ou commentaire faits par le Client ou les utilisateurs, sans contrepartie financière, ce que le Client accepte expressément.

Article 14 - Durée, Suspension, Résiliation

Le Contrat prend effet à compter de la date d'inscription du Client. Sous réserve de la satisfaction de la période d'essai gratuit, l'Abonnement prend effet pour une durée initiale de douze (12) mois, sauf stipulation contraire. A défaut de dénonciation des présentes Conditions Générales dans un délai d'un mois précédant le terme de cette durée initiale, l'Abonnement, la fourniture des Services et les Conditions Générales sont tacitement

reconduits pour une nouvelle période d'une durée équivalente à la durée initiale, aux conditions tarifaires en vigueur à la date de la reconduction.

La Société se réserve le droit de suspendre l'accès d'un Client au Site et aux Services de façon permanente ou de façon temporaire, en cas de manquement par ledit Client à ses obligations résultant des présentes Conditions Générales.

Par ailleurs, la Société ou le Client pourra résilier les Conditions Générales de plein droit de manière anticipée par l'envoi d'une notification écrite :

- en cas de survenance d'un cas de force majeure tel que visé à l'article 9 ci-avant ;
- après avoir notifié l'autre partie en cas de manquement grave de celle-ci à ses obligations ou au titre des lois et règlements applicables, auquel il n'aurait pas été remédié dans un délai de quinze (15) jours (lorsqu'il peut être remédié à ce manquement) suivant notification écrite indiquant la nature du manquement et la nécessité d'y remédier.

Si le Client résilie l'Abonnement, la Société procèdera à l'arrêt des futurs prélèvements suivant le principe des redevances payables chaque mois. En aucun cas la résiliation ne dégage le Client de son obligation de payer tous montants qui pourraient être dus à la Société au titre de la période précédant la date d'effet de la résiliation.

Le Client pourra, dans un délai de 1 an suivant la date d'effet de la résiliation du Contrat, ou dans un délai de 30 jours seulement, si le Client en fait le choix explicite au moment de sa résiliation, se voir mettre à sa disposition ses Données Client pour exportation ou téléchargement. Passé ce délai, la Société n'aura pas l'obligation de conserver ou de fournir les Données Client et sera autorisée, si bon lui semble, à détruire ou anonymiser toutes les copies des Données Client stockées sur ses systèmes.

Toute stipulation du Contrat qui, de façon expresse ou tacite, a pour vocation à continuer de produire des effets après la résiliation ou l'expiration du Contrat restera en vigueur après ladite résiliation ou expiration. La résiliation ou l'expiration du Contrat n'ont pas vocation à diminuer les droits, recours, obligations ou engagements dont les parties peuvent se prévaloir ou auxquels elles sont tenues à la date de résiliation ou d'expiration.

Article 15 - Confidentialité

Pendant la durée des présentes, chaque partie pourra prendre connaissance ou recevoir des informations, documents et/ou données confidentiels à propos de l'autre partie. De ce fait, chaque partie s'engage, tant en son nom qu'au nom de ses préposés pour lesquels elle se porte fort, à préserver la stricte confidentialité de toutes les informations, documents et/ou données confidentiels de toute nature en rapport avec les résultats, l'activité ou la clientèle de l'autre partie ou toute information reçue ou obtenue d'une partie dans le cadre des relations contractuelles établies sauf dans les cas stipulés au Contrat ou avec l'autorisation écrite de l'autre partie.

La Société est autorisée à divulguer les informations de l'autre partie à son personnel, ses partenaires et ses mandataires sociaux, et si cela est imposé par la loi, par une décision judiciaire, et par toute autorité gouvernementale ou de régulation. Dans chacune de ces hypothèses, la Société veille à ce que soient transmises uniquement les données strictement requises.

Le présent engagement de confidentialité des parties est valable, tant pour la durée des présentes que pendant une durée de deux (2) ans suivant leur expiration ou résiliation.

Article 16 - Notifications

Toute notification ou convocation écrite requise ou permise en vertu des stipulations des présentes sera valablement effectuée si elle est adressée par lettre remise en main propre ou par porteur contre reçu de livraison, par courrier recommandé avec avis de

réception, ou par courrier électronique (sauf en cas de résiliation des présentes), adressé aux coordonnées de la partie concernée, chaque partie élisant domicile en son siège social.

Tout changement de coordonnées d'une partie pour les besoins des présentes devra être notifié à l'autre partie selon les modalités prévues ci-dessus.

Les notifications adressées en mains propres ou par porteur seront présumées avoir été faites à leur date de remise au destinataire, telle qu'attestée par le reçu de livraison. Les notifications faites par courrier recommandé avec avis de réception seront présumées avoir été faites à la date de leur première présentation à l'adresse du destinataire. Les notifications faites par courrier électronique seront présumées avoir été faites à la date d'envoi du courrier électronique.

Article 17 - Autonomie et Absence de renonciation

Si l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions générales était déclarée nulle ou inapplicable pour quelque cause que ce soit en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice devenue définitive, elle serait réputée non écrite et les autres stipulations resteraient en vigueur.

Le fait pour la Société de ne pas se prévaloir à titre temporaire ou permanent d'une ou de plusieurs stipulations des Conditions Générales n'emportera en aucun cas renonciation.

Les Parties déclarent et reconnaissent qu'elles sont et demeureront, pendant toute la durée du Contrat, indépendantes, et que le Contrat ne peut conférer à l'une ou l'autre la qualité de mandataire ou de représentant de son cocontractant

Article 18 - Service Clients, Support et Assistance Technique

La Société met à disposition des Clients un support technique et un service client, joignables à l'adresse email **contact@hivewapp.com**.

Le support est disponible **du lundi au vendredi, de 9h à 18h (UTC+4)**.

Les demandes d'assistance seront traitées dans les meilleurs délais compatibles avec la charge de travail du support. Les Clients peuvent également solliciter des rendez-vous ou réunions avec le support, à convenir au préalable par email, dans la plage horaire mentionnée ci-dessus.

Article 19 - Licences

La Société concède au Client un droit d'utilisation de Elya. Cette licence s'entend pour le territoire du monde entier et pour la durée du Contrat. Le Client concède à la Société un droit d'hébergement, de reproduction et de représentation des Données Client. Ce droit est accordée pour le monde entier et pour la durée du Contrat, augmentée du temps des prescriptions légales en vigueur. Ce droit est accordé aux seules fins d'exécution de leurs obligations au titre du Contrat. La Société n'acquiert en vertu du Contrat aucun droit de propriété relatif aux Données Client.

Article 20 - Droits applicables et compétence juridictionnelle

20.1 Droits applicables et langue du Contrat

Les présentes Conditions Générales sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français. Elles sont rédigées en langue française. En cas de traduction en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français fera foi en cas de litige.

20.2 Litiges

Les litiges qui pourront survenir dans le cadre des relations contractuelles établies entre le Client et la Société devront être résolus, dans la mesure du possible, de manière amiable. A défaut de règlement amiable dans un délai d'un mois à compter de la saisine de l'une des parties, tous les litiges auxquels les Conditions Générales pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, interprétation, exécution, résiliation, leurs conséquences et leurs suites, seront soumis au tribunal de Commerce de Saint-Denis de La Réunion quel que soit le lieu d'exécution du contrat, le domicile du défendeur ou le mode de règlement, même dans le cas d'un appel en garantie, d'une pluralité de défendeurs ou d'une procédure en référé.